

## **BÁO CÁO**

### **Công tác cải cách hành chính quý I và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2019 tỉnh An Giang**

Sở Nội vụ, cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo chương trình cải cách hành chính của tỉnh, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý I, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2019 của tỉnh An Giang, như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TUYÊN TRUYỀN, KIỂM TRA**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành:**

- Ngày 28/02/2019, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tổ chức họp thành viên để đánh giá hoạt động năm 2018 và đề ra các phương hướng, giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính năm 2019. Kết luận cuộc họp, Trưởng Ban Chỉ đạo, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các ngành, các cấp cần quyết liệt, đẩy mạnh cải cách hành chính, tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm: nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích; thực hiện mô hình 04 tại chỗ (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả); tăng cường theo dõi thi hành pháp luật, xử lý văn bản trái pháp luật phát hiện qua kiểm tra, rà soát; hoàn thành việc sắp xếp tổ chức, bộ máy của tỉnh tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo Nghị quyết số 18-NQ/TW và 19-NQ/TW gắn với thực hiện tinh giản biên chế; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước năm 2019 và Khung Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh An Giang...

- Trong những tháng đầu năm 2019, Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản trong công tác chỉ đạo điều hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 nhằm thúc đẩy tiến trình cải cách hành chính của tỉnh, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index), Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm tra công vụ (Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 25/01/2019), Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (Kế hoạch số 03/KH-BCĐ ngày 26/02/2019). Triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2018 đối với cấp sở, UBND cấp huyện.

- Thực hiện Quyết định số 2636/QĐ-BNV ngày 10/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” và Quyết định số 2678/QĐ-BNV ngày 25/12/2018 ban hành Kế hoạch triển khai

Đề án năm 2019, UBND tỉnh đã thành lập Hội đồng và Tổ Giúp việc chấm điểm Chỉ số CCHC tỉnh An Giang, tiến hành tự đánh giá, chấm điểm theo quy định, hướng dẫn của Bộ Nội vụ và hoàn thành đúng thời gian.

- Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính được các Sở, ban, ngành và địa phương quan tâm nhiều hơn: Sở Giao thông Vận tải, Sở Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Xây dựng, Sở Ngoại vụ, Sở Y tế, Sở Tài chính, huyện Phú Tân, Châu Thành, thành phố Châu Đốc, thành phố Long Xuyên, huyện An Phú, huyện Tri Tôn, huyện Thoại Sơn... và các đơn vị ngành dọc: Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, đã đề ra các nhiệm vụ trọng tâm của ngành năm 2019.

## **2. Tuyên truyền cải cách hành chính:**

- Căn cứ Quyết định số 147/QĐ-UBND 11/01/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang đến năm 2020”. Ban Chỉ đạo Chương trình cải cách hành chính tỉnh An Giang giai đoạn 2016-2020 xây dựng Kế hoạch tuyên truyền năm 2019 với nội dung phong phú, đa dạng các hình thức tuyên truyền như: tuyên truyền qua Hội nghị, hội thảo, họp nội bộ; đăng tin, bài viết trên Cổng Thông tin điện tử, Báo chí; chuyên mục cải cách hành chính trên Đài Phát thanh - Truyền hình; lắp đặt Bảng tuyên truyền; tổ chức Hội thi cải cách hành chính; bồi dưỡng, tập huấn cải cách hành chính; tuyên truyền qua mạng xã hội ...

- Trên cơ sở kế hoạch tuyên truyền của tỉnh, các cơ quan, địa phương cũng xây dựng Kế hoạch tuyên truyền của đơn vị với những cách làm sáng tạo cho từng ngành, từng lĩnh vực như: Trường Cao đẳng Nghề tỉnh An Giang, Trường Đại học An Giang lồng ghép các nội dung cải cách hành chính, các văn bản chỉ đạo điều hành của Trung ương, của tỉnh vào các bài giảng, buổi thảo luận cho các đối tượng là Giảng viên, Sinh viên; Sở Kế hoạch Đầu tư, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh có những nội dung gặp gỡ, đối thoại, thông tin về cải cách hành chính, các chủ trương, chính sách của tỉnh đến các Doanh nghiệp để kịp thời tháo gỡ những khó khăn vướng mắc, kiến nghị của Doanh nghiệp trong giải quyết các Thủ tục hành chính; Sở thông tin và Truyền thông phát sóng chuyên mục Công nghệ thông tin và truyền thông trên Đài Truyền hình An Giang nhằm tuyên truyền, phổ biến cho người dân và tổ chức biết và ứng dụng rộng rãi các dịch vụ công trực tuyến, phổ biến, hướng dẫn về các tiện ích khi sử dụng, quy chế vận hành ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông. Sở Nội vụ có Kế hoạch phối hợp tổ chức hội thi tìm hiểu cải cách hành chính nhà nước cho cán bộ, công chức, viên chức các cấp trong tỉnh...

- Cổng thông tin điện tử Sở Giao thông vận tải triển khai xây dựng đầy đủ các chuyên mục theo quy định, thường xuyên tổ chức tuyên truyền phổ biến chủ trương – chính sách, pháp luật, cung cấp văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành; thông tin hoạt động, thông tin kinh tế - xã hội, an toàn giao thông,

hạn chế giao thông, môi trường...; duy trì thông tin công tác CCHC, thực hiện cập nhật lại bộ thủ tục hành chính GTVT trên công cụ mới.

+ Triển khai cập nhật công khai các quy hoạch kế hoạch phát triển giao thông vận tải, các dự án, công trình đầu tư, kêu gọi đầu tư và các nội dung khác theo Kế hoạch số 222/KH-SGTVT, ngày 12/02/2019: Triển khai Quyết định số 1135/QĐ-UBND Công bố, công khai Danh mục tài liệu, số liệu, thông tin giao thông vận tải năm 2019.

+ Các trang mạng xã hội facebook “Giao thông – An Giang”; Youtube “Sở Giao thông vận tải tỉnh An Giang” và Zalo “Giao thông – An Giang” cùng với Cổng thông tin điện tử cơ quan đẩy mạnh các hoạt động, hình thức tuyên truyền qua Internet về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; quảng bá hình ảnh, ưu thế, tiềm năng phát triển của tỉnh An Giang; Tổ chức cung cấp thông tin chính thống, thu hút đông đảo các tầng lớp nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức, các lứa tuổi và các doanh nghiệp trong ngoài- ngoài tỉnh theo dõi, truy cập tìm kiếm trao đổi thông tin, tiếp nhận những phản hồi của người dân, doanh nghiệp về lĩnh vực giao thông vận tải.

+ Tính đến thời điểm hiện tại, mạng xã hội Facebook “Giao thông An Giang” đã kết bạn được 1.241 người; trang (fanpage): Hướng dẫn thủ tục hành chính lĩnh vực giao thông vận tải là 214 lượt thích và 247 lượt theo dõi, số lượng đang tăng lên. Nhiều Video-clip thu hút từ 500 đến 2.000 lượt xem; đã có video\_clip đạt gần 8.000 người xem và hàng trăm lượt chia sẻ trên mạng xã hội.

- Báo An Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang, Cổng thông tin điện tử tỉnh, các Công thành phần thông tin các nội dung, nhiệm vụ chương trình, kế hoạch cải cách hành chính năm 2019; Phổ biến Văn bản Quy phạm pháp luật, Văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh, giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, nắm bắt chủ trương, chính sách của tỉnh.

### **3. Kiểm tra cải cách hành chính:**

- Ban Chỉ đạo Chương trình CCHC tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 25/01/2019 về việc Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm tra công vụ năm 2019 trên địa bàn tỉnh, dự kiến kiểm tra 05 đơn vị cấp sở, 06 đơn vị cấp huyện và ít nhất 01 đơn vị cấp xã tại mỗi huyện . UBND các huyện, thị xã, thành phố cũng đã ban hành Kế hoạch kiểm tra của từng địa phương trong năm 2019 về công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện quy chế văn hóa công sở, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn.

- Công tác kiểm tra nhằm mục đích nâng cao ý thức trách nhiệm, tính gương mẫu và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Qua đó, tăng cường theo dõi, đôn đốc các cơ quan, địa phương đẩy mạnh cải cách hành chính, hướng đến xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện, phục vụ, hiệu lực, hiệu quả.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:**

### **1. Cải cách thể chế:**

- Về xây dựng văn bản QPPL:

+ Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định quy định về điều kiện, tiêu chuẩn chức danh đối với cấp Trưởng, Phó các đơn vị thuộc Sở Tư pháp; Trưởng, Phó trưởng phòng Phòng Tư pháp thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh An Giang; Danh mục xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh năm 2019;

+ Theo dõi việc thực hiện Danh mục xây dựng quyết định quy phạm pháp luật của UBND tỉnh, trong quý I/2019, UBND tỉnh ban hành 17 văn bản QPPL quản lý trên các lĩnh vực.

+ Sở Tư pháp tiếp nhận và thẩm định 10 dự thảo văn bản QPPL; góp ý 03 dự thảo văn bản (01 Luật; 01 Thông tư và 01 Quyết định).

- Về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):

+ Trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2019; Quyết định công bố kết quả hệ thống hóa kỳ 2014 – 2018; Quyết định công bố Danh mục Nghị quyết, Quyết định quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần trong năm 2018.

+ Tự kiểm tra 16 Quyết định văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành.

- Cập nhật 42 Quyết định do UBND tỉnh ban hành năm 2018 lên cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính:**

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3120/QĐ-UBND ngày 10/12/2018 về ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019.

- Các sở, ban ngành, địa phương tiếp tục thực hiện Quyết định số 1311/QĐ-UBND ngày 12/5/2016 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế xin lỗi cá nhân, tổ chức vì sự sai sót, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Các cơ quan, đơn vị duy trì thực hiện tốt Kế hoạch số 329/KH-UBND, ngày 28/6/2016 của UBND tỉnh về việc thực hiện việc giám sát và công bố kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ liên quan trực tiếp doanh nghiệp, nhà đầu tư; Báo An Giang, Cổng Thông tin điện tử tỉnh thực hiện công bố công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ liên quan trực tiếp doanh nghiệp, nhà đầu tư của tất cả các sở, ban ngành và huyện, thị xã, thành phố.

- Công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Quyết định số 49/2018/QĐ-UBND ngày 28/11/2018 của UBND tỉnh tại Trung tâm Hành chính công, Bộ phận Một cửa cấp huyện được thực hiện đúng quy định, kết quả giải quyết thủ tục hành chính hầu hết được giải quyết sớm hạn và đúng hạn, hạn chế tình trạng hồ sơ trả kết quả trễ hạn do cơ quan nhà nước.

- Các cơ quan, ban, ngành tỉnh và đơn vị, địa phương tham mưu UBND tỉnh ban hành các Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi bổ sung của Sở Khoa học và Công nghệ; công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Thông tin và Truyền thông... đảm bảo thực hiện công bố, công khai thủ tục hành chính theo quy định.

- Ngày 07/3/2019, Văn phòng UBND tỉnh ban hành Công văn số 1045/VPUBND-KSTT tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

### **3. Tổ chức bộ máy cơ quan hành chính:**

- Thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các Bộ, ngành, địa phương, trong đó, chỉ đạo chuyên giao nhiệm vụ tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ Sở Nội vụ sang Văn phòng UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương theo đúng quy định tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP. Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 06/2019/QĐ-UBND ngày 28/02/2019, bãi bỏ chức năng, nhiệm vụ hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa liên thông hiện đại tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương. Nhiệm vụ này được chuyển giao cho Văn phòng UBND tỉnh quản lý tại Quyết định số 62/2017/QĐ-UBND ngày 22/9/2017 của UBND tỉnh ban hành.

- Triển khai thực hiện Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 11 tháng 9 năm 2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về việc Ban hành chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII về “tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”, Sở Nội vụ đã thẩm định và trình UBND tỉnh các nội dung:

+ Tổ chức lại Trung tâm phát triển quỹ đất trực thuộc UBND cấp huyện đối với các địa phương: An Phú; Chợ Mới; Châu Phú; Phú Tân; Thoại Sơn; Tân Châu; Tịnh Biên.

+ Đề án về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển

công nghiệp trực thuộc sở Công Thương; các đơn vị trực thuộc UBND thành phố Long Xuyên.

+ Thành lập Trung tâm Văn hóa Nghệ thuật tỉnh trên cơ sở sáp nhập Đoàn ca múa nhạc tổng hợp, Trung tâm Văn hóa tỉnh, Trung tâm Văn hóa Tổng hợp tỉnh.

+ Trình UBND tỉnh phê duyệt phương án tự chủ về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, nhân sự và tài chính của Trung tâm tin học thuộc Trường Đại học An Giang giai đoạn 2019-2021.

+ Tham mưu UBND tỉnh thực hiện các quy định về tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2018 của Chính phủ, Sở đã thẩm định và trình danh sách tinh giản biên chế đợt 1 năm 2019 với tổng số đối tượng tinh giản biên chế đợt 1 năm 2019 là 30 cán bộ, công chức, viên chức, gồm 13 người hưởng chính sách về hưu trước tuổi, 17 người hưởng chính sách thôi việc ngay.

#### **4. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:**

- Thực hiện Chương trình số 38/CTr-UBND ngày 24/01/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chương trình công tác năm 2019 và Quyết định số 2879/QĐ-UBND ngày 29/9/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 05/12/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, giai đoạn I từ năm 2017 đến năm 2020, Sở Nội vụ đã trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực năm 2019. Đồng thời, tham mưu kiện toàn nhân sự đối với Ban Điều hành và Tổ giúp việc triển khai Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 05 tháng 12 năm 2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh.

- Ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2019 theo Quyết định số 3290/QĐ-UBND ngày 24/12/2018.

- Tham mưu thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực đội ngũ công chức, viên chức hàng năm, trong quý I, Sở Nội vụ đã thẩm định và trình cử đào tạo sau đại học 13 trường hợp, trong đó 12 trường hợp học thạc sĩ và 01 trường hợp học tiến sĩ.

- Thông báo về các chương trình học bổng Hiệp định năm 2019.

#### **5. Thực hiện các văn bản về cải cách tài chính công:**

*a) Tình hình triển khai thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2015, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ:*

- Trong quý I năm 2019, Sở Tài chính đã có Tờ trình số 183/TTr-STC ngày 22/02/2019 tham mưu UBND tỉnh ban hành Báo cáo số 75/BC-UBND ngày 22/02/2019 về việc đánh giá tình hình thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2018.

***b) Tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 về quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập của Chính phủ:***

Thực hiện Báo cáo tình hình thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2018 và phương hướng nhiệm vụ năm 2019 (theo Tờ trình số 184/TTr-STC ngày 22/02/2019 của Sở Tài chính).

***c) Tình hình triển khai thực hiện Nghị định 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với tổ chức sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác:***

Căn cứ quy định tại Nghị định 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với tổ chức sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác và Thông tư số 145/2017/TT-BTC ngày 29/12/2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn cơ chế tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ. Sở Tài chính đang tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác năm 2018, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Bộ Tài chính trước ngày 31/03/2019 theo quy định.

**6. Hiện đại hóa nền hành chính:**

**6.1. Công nghệ thông tin:**

- UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3405/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2019 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Công bố thông tin xử lý văn bản giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh tháng 02/2019.

- Triển khai thử nghiệm trực liên thông văn bản với Văn phòng Chính phủ.

- Tiếp tục triển khai đề tài Trực liên thông của tỉnh; Triển khai liên thông các phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Bộ Tư pháp.

- Phối hợp triển khai thử nghiệm phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành iOffice.

- Theo dõi, hỗ trợ vận hành Công dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đảm bảo đầy đủ các tính năng theo quy định.

6.2. An toàn, an ninh mạng: Thực hiện ngăn chặn và cảnh báo các đơn vị theo yêu cầu của Công văn cảnh báo số 37/CV-VNCERT của Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam (VNCERT) ngày 31/1/2019 về việc “theo dõi, ngăn chặn kết nối và xóa các tập tin mã độc tấn công có chủ đích vào các tổ chức hạ tầng quan trọng quốc gia”.

**6.3. Công nghiệp ICT:** Khảo sát doanh nghiệp có hoạt động ngành nghề công nghệ thông tin nói chung để tổng hợp các kiến nghị đề xuất chuẩn bị tổ chức cuộc gặp gỡ các doanh nghiệp để có hướng phát triển về công nghệ thông tin của tỉnh cả phần mềm, công nghiệp ICT.

### **III. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT CHUNG:**

#### **1. Ưu điểm:**

- Trong những tháng đầu năm 2019, các cơ quan, ban, ngành tỉnh và các địa phương đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các kế hoạch, nhiệm vụ trên các lĩnh vực trọng tâm của công tác cải cách hành chính như: xây dựng và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, kiểm tra, tuyên truyền... Cụ thể hóa các nhiệm vụ, mục tiêu trong kế hoạch cải cách hành chính của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Từ đó, chủ động triển khai có chất lượng, hiệu quả công việc của năm 2019.

- Trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, Sở Nội vụ với vai trò là cơ quan thường trực cải cách hành chính của tỉnh, luôn bám sát chủ trương của Đảng, chính sách của nhà nước, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Nội vụ để tham mưu UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ kịp thời và đúng quy định. Công tác cải cách hành chính được các ngành, các cấp tiếp tục quan tâm thực hiện ngay từ đầu năm.

#### **2. Hạn chế:**

Một số kế hoạch đã ban hành nhưng chưa triển khai thực hiện: công tác kiểm tra, tuyên truyền.

### **IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II**

- Công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 theo đúng tiến độ, chất lượng.

- Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức năm 2019.

- Triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019.

- Tiến hành kiểm tra Cải cách hành chính; kiểm tra Công vụ; kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2019. Quán triệt thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, thường xuyên rà soát thực hiện, kiểm tra đánh giá, đôn đốc thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ, mục tiêu đề ra trong kế hoạch cải cách hành chính năm 2019.



- Tiếp tục quán triệt, ban hành kế hoạch triển khai thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành của bộ máy hành chính các cấp, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

- Tiếp tục nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; các kỹ năng giao tiếp, đạo đức công vụ nhằm đáp ứng nhu cầu công việc.

- Triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh An Giang năm 2019 và các văn bản chỉ đạo của Bộ, ngành Trung ương.

Trên đây là tình hình cải cách hành chính Quý I và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính Quý II năm 2019 tỉnh An Giang./.

***Nơi nhận:***

- Bộ Nội vụ - Vụ Cải cách hành chính (b/c);
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (email);
- Sở, Ban ngành tỉnh (email);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (email);
- Phòng Nội vụ các huyện, thị xã, thành phố (email);
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trương Long Hồ**